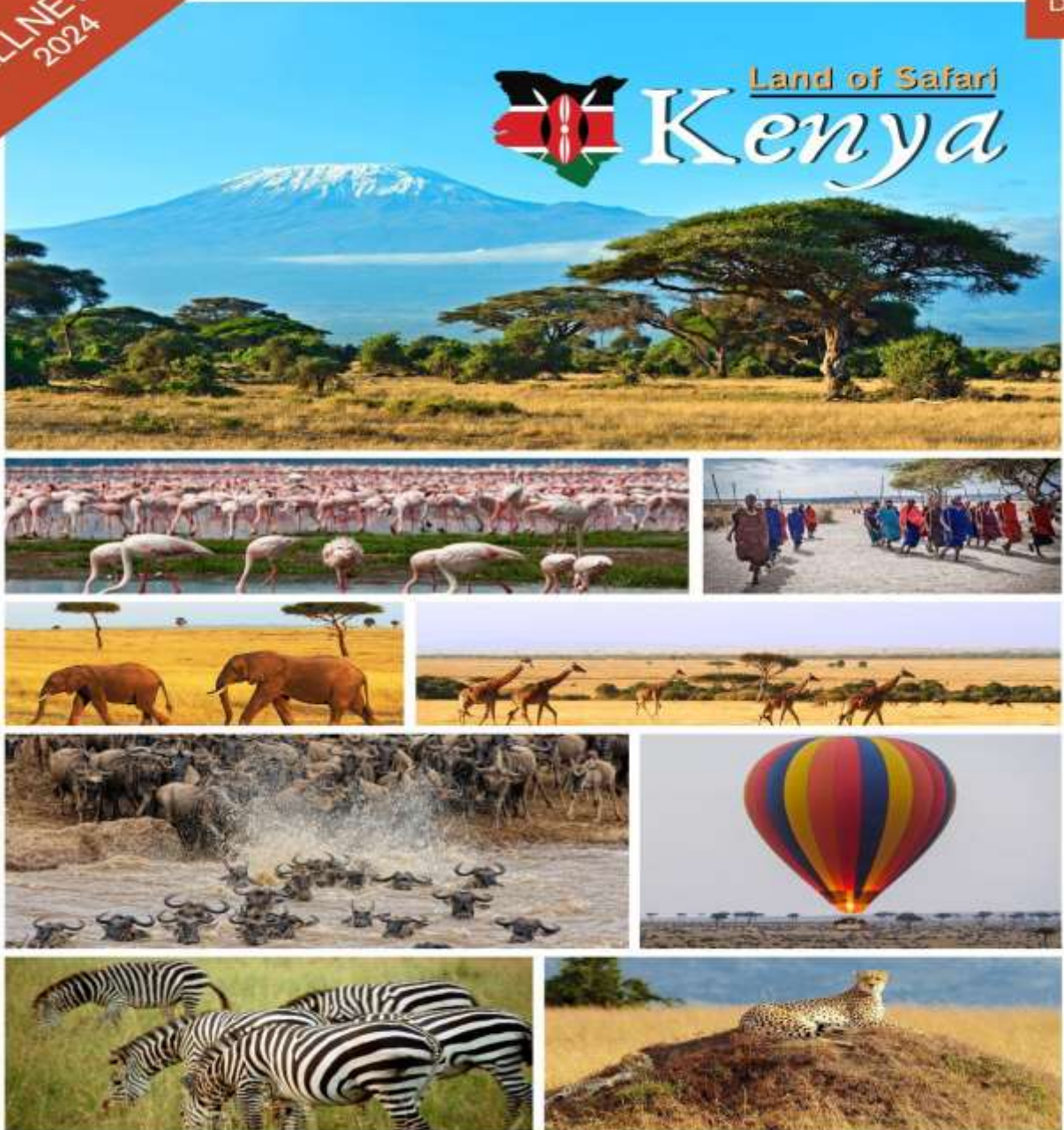


ALL NEW
2024

9
DAYS



วันที่ 1 Bangkok - Nairobi

01.00 น. พร้อมคณะที่สนามบินสุวรรณภูมิ Check-in สายการบิน Emirates Gate 9 Counter T

03.30 น. ออกเดินทางจากกรุงเทพ เที่ยวบินที่ EK371

06.40 น. ถึงท่าอากาศยานนานาชาติดูไบ

10.15 น. ออกเดินทางจากท่าอากาศยานนานาชาติดูไบ สู่นairobi เที่ยวบินที่ EK719

14.15 น. ถึงท่าอากาศยานนานาชาติโจโม เคนยัตตา

18.00 น. รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

พักโรงแรม DoubleTree by Hilton Nairobi Hurlingham หรือเทียบเท่าระดับเดียวกัน

วันที่ 2 Nairobi - Masai Mara

เช้านี้เริ่มต้นการเดินทางสู่ หุบเขาไรฟท์ (The Rift Valley) สู่มืองมาไซ มาว่า พาท่านมาถึงจุดชมวิว The Great Rift Valley เป็นหุบเขาขนาดใหญ่ที่เกิดจากการแยกตัวของแผ่นเปลือกโลกยาวกว่า 6,000 กิโลเมตร

ตั้งแต่ตอนเหนือสุดในซีเรียตลอดจนผ่านทะเลแดงและลงมาทางตอนใต้ผ่านตะวันออกของแอฟริกาจนถึงโมซัมบิก หลังจากนั้นรับประทานอาหารเช้ากลางวัน และนำท่านสู่ที่พักใน Masai Mara Lodge เพื่อผ่อนคลายใจกับบรรยากาศสบายๆ จากนั้นนำท่านเริ่มกิจกรรม Game Drive ชมสัตว์ป่าเวลา 16:30 น. หลังจากนั้นนำท่านรับประทานอาหารค่ำ และพักผ่อนตามอัธยาศัย



วันที่ 3-4 Masai Mara **Full day game drive**

รับประทานอาหารเช้าที่ลอดจ์ หลังจากนั้นนำคณะออกเดินทางไปยังอุทยานแห่งชาติมาไซมาร่า เพื่อตามหา THE BIG FIVE ส่องสัตว์ทั้ง 5 แห่งป่าแอฟริกาใต้ซึ่งประกอบด้วยสิงโต, เสือเลี้ยงลูก, ควาย, และช้าง หลังจากนั้นรับประทานอาหารเย็น และพักผ่อน ณ ที่พักในเขตอุทยาน



นำท่านสัมผัสสิ่งมหัศจรรย์ของโลก (8 Wonders of the world) นั่นก็คือ แม่น้ำแมร่า (Mara River) เป็นที่ตั้งของการย้ายถิ่นของ “วิลเดอบีสต์” ซึ่งเป็นเหตุการณ์ธรรมชาติที่น่าทึ่งหนึ่งในภาพที่น่าจดจำที่สุดของการย้ายถิ่นของสัตว์ป่าในโลกในแต่ละปี “วิลเดอบีสต์” จำนวนมาก รวมถึงม้าลายและละมั่ง (Gazelle) จะข้ามแม่น้ำนี้ในระหว่างการเดินทางย้ายถิ่นจากเซเรนเกตีสู่แทนซาเนียไปยังเคนยา ความท้าทายหลักคือการข้ามน้ำที่ต้องเผชิญกับกระแสน้ำแรง ซึ่งอาจมีจระเข้จำนวนมากที่รอจับสัตว์เหล่านี้เป็นอาหาร นอกจากการเป็นที่รู้จักจากการย้ายถิ่นของสัตว์แล้วที่นี่ยังเป็นที่อยู่อาศัยของชุมชนชาวมาไซที่พึ่งพาแม่น้ำเพื่อการเลี้ยงสัตว์ การเกษตร และเป็นแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่มีความสำคัญต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในเคนยาและแทนซาเนีย

หมายเหตุ: การขึ้นบอลลูนทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศในแต่ละวัน

Highlights of the Masai Mara

มาไซมาร่า (Masai Mara) เป็นหนึ่งในอุทยานแห่งชาติที่มีชื่อเสียงที่สุดในเคนยา และเป็นส่วนหนึ่งของระบบนิเวศมาร่า-เซเรนเกตีที่กว้างใหญ่มาไซมาร่าไม่เพียงแต่เป็นที่รู้จักจากการย้ายถิ่นของวิลเดอบีสต์เท่านั้น แต่ยังเป็นหนึ่งในสถานที่ที่ดีที่สุดในโลกสำหรับการชม "Big Five" ซึ่งประกอบด้วยสิงโต, เสือดำ, ช้าง, แรด และควาย สัตว์เหล่านี้สามารถพบเห็นได้ง่ายในอุทยาน

กิจกรรมที่มีให้ท่านเลือกทำในอุทยาน หากท่านสนใจกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ **หมายเหตุ:**

กิจกรรมมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่ไม่รวมอยู่ในค่าทัวร์

- Balloon Safari
- Horse Riding
- Masai Village

วันที่ 5 Lake Nakuru National Park

หลังจากรับประทานอาหารเช้าที่ลอดจ์ นำคณะออกจากโรงแรมและขับรถเข้าไปใน หุบเขาไรฟท์ (The Great Rift Valley) ไปยังอุทยานแห่งชาติทะเลสาบนาคุรุ ทะเลสาบแห่งฟลามิงโกสีชมพูบนเหนือน้ำ คณะเดินทางถึงในช่วงสายๆ

เพื่อรับประทานอาหารเช้ากลางวันตลอดช่วงบ่ายนี้จะได้ทำกิจกรรมส่องสัตว์ในอุทยานที่เป็นเขตรักษาพันธุ์แคว 2 ชนิด ได้แก่ แรดขาว และ แรดดำ และมักพบว่า 2 สายพันธุ์นี้พักผ่อนได้ร่วมเงาของต้นอคาเซีย(Acacia Tree) แวะเยือนชายหาดของทะเลสาบที่เต็มไปด้วยฟลามิงโกที่รวมตัวกันบริเวณแหล่งน้ำ หลังจากนั้นทานอาหารค่ำ และพักผ่อน ณ ที่พักในเขตอุทยาน



วันที่ 6 Lake Naivasha

รับประทานอาหารเช้า หลังจากนั้นเช็คเอาท์จากที่พัก นำท่านเดินทางไปยัง ในอวาชา ที่นี่คือทะเลสาบในอวาชา หนึ่งในทะเลสาบน้ำจืดเพียงสองแห่งในหุบเขาไรฟท์แห่งนี้

ที่มีชื่อเสียงด้านความหลากหลายของสายพันธุ์นกมากมาย นำคณะจะได้เช็คอินที่โรงแรม เพื่อเตรียมตัวให้พร้อมสำหรับการท่องเที่ยวในช่วงบ่าย พาคณะไปท่องเที่ยวสบายๆด้วยการขับเรือชมทะเลสาบ (ไม่รวมในค่าทัวร์ หากต้องการนั่งเรือมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม) หลังจากนั้นรับประทานอาหารค่ำ และพักผ่อน ณ ที่พักในเขตอุทยาน



วันที่ 7 Lake Nakuru Amboseli

นำท่านเดินทางออกจากเมืองนาкуруในตอนเช้ามีดไปยังอุทยานแห่งชาติแอมโบเซลี (Amoseli National Reserve) ท่านสามารถมองเห็นยอดเขาคิลิมันจาโรซึ่งเป็นยอดเขาที่สูงที่สุดของแอฟริกา ภาพที่โดดเด่นที่สุดของแอมโบเซลีคือมูมมอของภูเขาคิลิมันจาโรที่มีหิมะปกคลุมยอดเขา ทำให้ได้ภาพถ่ายที่สวยงาม เดินทางมาถึงในช่วงบ่าย เพื่อรับประทานอาหารกลางวัน นำคณะทำกิจกรรมส่องสัตว์ (Game Drive) ในเวลา 4 โมงเย็น หลังจากนั้นรับประทานอาหารค่ำ และพักผ่อน ณ ที่พักในเขตอุทยาน



วันที่ 8 Amboseli Full day

หลังจากทานอาหารเช้าเรียบร้อยแล้ว นำคณะท่องเที่ยวดูสัตว์ในตอนเช้าที่อุทยานสามารถชมทิวทัศน์ที่สวยงามของภูเขาคิลิมันจาโร (Mt.Kilimanjaro) ในขณะเดียวกันก็มีสัตว์ต่างๆ ที่เราสามารถพบได้ทั่วไป เช่น Big 5 และนกจำนวนมากในอุทยานป่านี้ หลังจากนั้นรับประทานอาหารกลางวันพร้อมกับการดูสัตว์ในช่วงบ่าย ****Option**** ในช่วงเย็นท่านสามารถเลือกเข้าชมหมู่บ้าน Masai Boma ท่านสามารถพักผ่อนตามอัธยาศัยและว่ายน้ำชมวิวในเขตหมู่บ้าน (ในกรณีเข้าชมหมู่บ้าน Masai Boma มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่) รับประทานอาหารค่ำและค้างคืนที่ลอดจ์



วันที่ 9 Amboseli – Nairobi

รับประทานอาหารเช้าที่ลอร์ดจอร์จ หลังจากนั้นออกเดินทางสู่นairobi รับประทานอาหารกลางวัน ใน Nairobi หลังจากนั้นอิสระให้ท่านพักผ่อนและช้อปปิ้ง เลือกเดินชมสินค้าพื้นเมืองตามอัธยาศัย

- 18.00 น. รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร
- 19.00 น. นำคณะเดินทางออกจาก ท่าอากาศยานไนโรบี
- 22.45 น. ออกเดินทางจากท่าอากาศยานไนโรบี โดยสายการบิน เอมิเรตส์ เที่ยวบินที่ EK722

วันที่ 10 เดินทางกลับถึงกรุงเทพฯ Dubai - Bangkok

- 04.50 น. ถึงท่าอากาศยานนานาชาติดูไบ
- 09.00 น. ออกเดินทางจากท่าอากาศยานนานาชาติดูไบ เที่ยวบินที่ EK 370
- 18.25 น. เดินทางถึงประเทศไทยโดยสวัสดิภาพ
- 18.25 น. นำท่านเดินทางกลับถึงกรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ

หมายเหตุ ทางบริษัทได้เตรียมการเดินทางของคณะทัวร์ก่อน 45 วัน โดยซื้อตั๋วเครื่องบิน, เช่ารถโค้ช, จองที่พัก, ร้านอาหาร สถานที่เข้าชมต่างๆ ไว้ล่วงหน้าให้กับกรุ๊ปทัวร์ กรณีที่เกิดเหตุการณ์ อาทิ การยกเลิกเที่ยวบิน, การล่าช้าของสายการบิน, การพลาดเที่ยวบิน (ขึ้นเครื่องไม่ทัน), การนัดหยุดงาน, การจลาจล, ภัยพิบัติ, การถูกปฏิเสธการเข้าเมือง ทำให้การเดินทางล่าช้า หรือเหตุสุดวิสัยอื่น ๆ ไม่สามารถเดินทางไปยังจุดหมายตามโปรแกรมได้ หัวหน้าทัวร์ มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนโปรแกรม และไม่สามารถคืนเงินค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ชำระแล้ว เพราะทางบริษัทฯ ได้ชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ล่วงหน้าแล้ว และหากมีค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เกิดขึ้นนอกจากในรายการทัวร์ หัวหน้าทัวร์จะแจ้งให้ท่านทราบ เพราะเป็นสิ่งที่ทางบริษัท ฯ มีอาจรับผิดชอบได้

PERIOD	Tour Fare Adults	Child 4-11With Bed	Child 4-6 No Bed	SGL SUPP	No Ticket Adult
07 - 16 มิถุนายน 2567	180,000.-	55,000.-	36,000.-	15,000.-	CALL
21 - 30 มิถุนายน 2567	180,000.-	55,000.-	36,000.-	15,000.-	CALL
05 - 14 กรกฎาคม 2567	210,000.-	79,000.-	52,000.-	19,000.-	CALL
19 - 28 กรกฎาคม 2567	210,000.-	79,000.-	52,000.-	19,000.-	CALL
02 - 11 สิงหาคม 2567	210,000.-	79,000.-	52,000.-	19,000.-	CALL
16 - 25 สิงหาคม 267	210,000.-	79,000.-	52,000.-	19,000.-	CALL
06 - 15 กันยายน 2567	210,000.-	79,000.-	52,000.-	19,000.-	CALL
20 - 29 กันยายน 67	210,000.-	79,000.-	52,000.-	19,000.-	CALL
04 - 13 ตุลาคม 2567	210,000.-	79,000.-	52,000.-	19,000.-	CALL
18 - 27 ตุลาคม 2567	210,000.-	79,000.-	52,000.-	19,000.-	CALL

01 - 10 พฤศจิกายน 2567	185,000.-	62,000.-	42,000.-	17,000.-	CALL
15 - 24 พฤศจิกายน 2567	185,000.-	62,000.-	42,000.-	17,000.-	CALL
06 - 15 ธันวาคม 2567	185,000.-	62,000.-	42,000.-	17,000.-	CALL
27 ธ.ค. - 05 ม.ค. 67	210,000	79,000.-	52,000.-	19,000.-	CALL

ค่าทัวร์รวม :

- ค่าตัวเครื่องบินไป-กลับ รวมค่าภาษี และส่วนเพิ่มของน้ำมันเชื้อเพลิงไว้ ณ วันที่ 01 พฤษภาคม 2567
- ค่าเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยวตามที่ระบุไว้ในโปรแกรม
- ค่าทิปคนขับรถ / Ranger
- โรงแรมที่พักตามระบุในรายการ หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน พักห้องละ 2 ท่าน **(ในสาธารณรัฐอัฟริกา ไม่มีห้องพักแบบ 3 เตียงให้บริการ)**
- ค่ายกกระเป๋าในโรงแรม เฉพาะกระเป๋าใบใหญ่ท่านละ 1 ใบ น้ำหนักไม่เกิน 23 กิโลกรัม ส่วนกระเป๋าใบเล็กอยู่ในความดูแลของท่านเอง น้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม
- ค่าอาหารตามที่ระบุในรายการ คัดสรรเมนูและให้ท่านได้ลิ้มรสกับอาหารท้องถิ่นในแต่ละประเทศ **ในกรณีที่ท่านมีข้อจำกัดในการรับประทานอาหารบางชนิด กรุณาสอบถามรายละเอียดล่วงหน้าเพื่อความเหมาะสม**
- ค่าบริการนำทัวร์โดยหัวหน้าทัวร์ผู้มีประสบการณ์นำเที่ยว และคอยดูแลอำนวยความสะดวกตลอดการเดินทาง 1 ท่าน
- ค่าธรรมเนียม ETA วิชาประเทศเคนยา <https://www.etakenya.go.ke/>
- ค่าประกันการเดินทางของ บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (ประเทศไทย) จำกัด แผนการเดินทางท่องเที่ยวแบบกลุ่มคุ้มครองการสูญเสียชีวิต/อวัยวะ/สายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุ สำหรับผู้เอาประกันอายุ 16-75 ปี จำนวนเงินเอาประกันภัย 2,000,000 บาท/ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ 2,000,000 รวมค่ารักษาพยาบาลต่อเนื่องหลังจากกลับประเทศไทย 50,000 บาท (ภายใน 7 วันหลังจากกลับประเทศไทย) ครอบคลุมถึงสุขภาพที่ไม่ได้เกิดจากโรคประจำตัว
- ค่าดูแลขนส่งกระเป๋าเดินทางโดยสายการบิน , Coach Driver และ Hotel Porter service ในระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว หากเกิดความเสียหาย หรือ สูญหาย หรือ ทริพ ยี่ สิ้น มี ค่า สูญ หาย ใน ทุก กรณี

ท่านสามารถเรียกร้องได้ตามสิทธิ์ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์การเดินทางเท่านั้น
ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบในทุกกรณี

ค่าทัวร์ไม่รวม :

- ค่าทำหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)
- ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ (โดยประมาณท่านละ 1,000 บาท)
- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%
- **เอกสารการได้รับวัคซีนป้องกันไข้เหลือง (Yellow Fever Vaccine) ก่อนเดินทางอย่างน้อย 10 วัน (เป็นภาษาอังกฤษ)**
- ค่าทำกิจกรรมในอุทยานที่ไม่รวมในค่าทัวร์ได้แก่
- Balloon Safari **ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศในแต่ละวัน**
- Horse Riding
- Boat Ride
- Masai Village
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าโทรศัพท์, ค่าซักรีด, ค่าเครื่องดื่มในห้องพัก และค่าอาหารที่สั่งมาในห้องพักค่าอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งพิเศษในร้านอาหารนอกเหนือจากที่ทางบริษัทจัดให้ ยกเว้นจะตกลงกันเป็นกรณีพิเศษ เช่น หากท่านทานได้เฉพาะอาหารทะเลเพียงอย่างเดียว ท่านต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม
- **ขั้ววางกระเป๋า Carry On สำหรับขึ้นเครื่อง ต้องทำการจองล่วงหน้า และมีค่าใช้จ่ายในการนำขึ้นเครื่อง**
- **ในกรณีที่สายการบินเรียกเก็บ Fuel Charge เพิ่มจากที่บริษัทคิดไว้ ณ วันที่ 1 พฤษภาคม 2567 ค่าน้ำมันผันผวนที่เพิ่มขึ้น ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บเพิ่มตามความเป็นจริง**

การจองทัวร์ (How to make your reservation)

- หากท่านสนใจและประสงค์จะเดินทางกับ EUROPEAN HOLIDAY กรุณาติดต่อ Travel Agent ใกล้บ้านหรือที่ท่านรู้จักและเชื่อถือได้ ซึ่งจะดูแลท่านด้วยขั้นตอนที่ง่าย สะดวก และมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการยืนยันการเดินทางของท่าน
- กรุณาจองทัวร์และชำระเงินมัดจำล่วงหน้า 60,000 บาทต่อผู้เดินทางหนึ่งท่าน ภายใน 3 วันนับจากวันที่จอง หรือภายใน 90-45 วัน ซึ่งเงินมัดจำดังกล่าวจะเป็นการยืนยันการจองของท่าน
- กรุณาชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลือล่วงหน้า 45 วันก่อนการเดินทาง หากท่านไม่ชำระเงินส่วนที่เหลือตามวันที่กำหนด ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยไม่มีเงื่อนไข
- ยกเลิกก่อนการเดินทาง 30 วัน ทางบริษัทฯ จะคืนค่าใช้จ่ายที่สามารถคืนได้

- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 30 วัน ไม่คืนค่าทัวร์ ค่าวีซ่า และค่าโรงแรม (หัก 100% ของค่าทัวร์)

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์ (Cannot make your reservation)

เนื่องจากสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ในโปรแกรมไม่เอื้ออำนวยต่อบุคคลดังต่อไปนี้

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์สำหรับลูกค้าดังต่อไปนี้

1. เด็กที่มีอายุในระหว่างแรกเกิดถึง 4 ขวบ
2. ผู้สูงอายุที่มีความจำเป็นต้องใช้วีลแชร์, ไม้เท้า หรือเครื่องมือต่างๆ ในการพยุงตัว
3. ผู้เดินทางที่บ่งบอกการเป็นบุคคลไร้ความสามารถ

การยกเลิกการจองทัวร์ (Cancellation Charge)

- ยกเลิกก่อนการเดินทาง 30 วัน ●

ทางบริษัทจะคืนค่าใช้จ่ายที่สามารถคืนได้

- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 30 วัน ●

ไม่คืนค่าทัวร์ ค่าวีซ่า และค่าโรงแรม (หัก 100% ของค่าทัวร์)

- หากท่านยกเลิกการเดินทางในเงื่อนไขใด เงื่อนไขหนึ่ง แต่ท่านสามารถหาผู้เดินทางมาแทนได้ โดยสามารถยื่นขอวีซ่าได้ทันตามกำหนดเวลา ทางบริษัทฯ จะคืนค่าใช้จ่ายเพิ่มคือค่าวีซ่า และค่าเปลี่ยนชื่อตัวเท่านั้น และต้องไม่อยู่ในเงื่อนไขของตัวที่ NON-CHANGE NAME & NON-REFUND

- หากท่านยกเลิกการเดินทาง อันเนื่องมาจากบุคคลใดบุคคลหนึ่งในคณะของท่านไม่ได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่า ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตามอันเป็นการพิจารณาของสถานทูต ซึ่งการยกเลิกเฉพาะบุคคลหรือยกเลิกพร้อมกันทั้งหมด ให้ถือเป็น การยกเลิกตามเงื่อนไขของวันเวลาที่ยกเลิกดังกล่าวข้างต้น ในกรณีที่ท่านไม่แน่ใจว่าจะได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่าจากทางสถานทูต ทางบริษัทฯขอแนะนำให้ท่านยื่นขอวีซ่าแบบเดี่ยว ซึ่งจะรู้ผลเร็วกว่าการยื่นขอวีซ่าแบบกรุ๊ป

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่มีผู้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน โดยที่จะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าก่อน 15 วัน และขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการท่องเที่ยวรวมทั้งไม่สามารถรับผิดชอบจากกรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยดังนี้ การล่าช้าของสายการบิน, การนัดหยุดงาน, ภัยธรรมชาติ, การก่อจลาจล, อุบัติเหตุ ฯลฯ และทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง อันเนื่องจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมายหรือการหลบหนีเข้าเมือง ฯลฯ และจะไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้ว

ตั๋วเครื่องบิน (Air Ticket)

ในการเดินทางเป็นหมู่คณะ ผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป - กลับพร้อมกัน หากต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บ และการจัดที่นั่งของกรุ๊ป เป็นไปโดยสายการบินเป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้ และในกรณียกเลิกการเดินทาง ถ้าทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการออกตั๋วเครื่องบินไปแล้ว ผู้เดินทางต้องรอ REFUND ตามระบบของสายการบินเท่านั้น

และหากท่านไม่แน่ใจในวันเดินทางดังกล่าว กรุณาตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่ฯ เพื่อยืนยันในกรณีที่ตัวเครื่องบินสามารถทำ REFUND ได้หรือไม่

การสะสมไมล์ของสายการบิน (Mileage Claim)

การเดินทางเป็นหมู่คณะของสายการบินเอมิเรตส์ แอร์ไลน์ สอบถามการเป็นสมาชิก Emirates Skywards และการสะสมไมล์จะเป็นไปตามที่สายการบินกำหนด

โรงแรมและห้องพัก (Hotel Accommodation)

- ห้องพักแบบ Twin คือห้องพักที่มีเตียงเดี่ยวขนาดเล็ก 3.5 ฟุต 2 เตียงในหนึ่งห้อง / สำหรับพัก 2 ท่าน
- ห้องพักแบบ Double คือห้องพักที่มีเตียงขนาด Queen Size ขนาด 5 ฟุต 1 เตียง / สำหรับพัก 2 ท่าน
- ห้องพักแบบ Triple Room คือห้องพักที่เตียงขนาด 5 ฟุต 1 เตียง+3.5 ฟุต 1 เตียง / หรือเตียง 3.5 ฟุต 3 เตียง / สำหรับผู้พัก 3 ท่าน (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตารางผังมาตรฐานในแต่ละโรงแรมที่แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
- ห้องพักแบบ Single คือห้องพักที่มีเตียงขนาดเล็กขนาด 3.5 ฟุต 1 เตียงในหนึ่งห้อง / สำหรับพัก 1 ท่าน
- ห้องพักแบบ Double Single Used คือห้องพักที่มีเตียงขนาด Queen Size ขนาด 5 ฟุต 1 เตียง / สำหรับพัก 1 ท่าน
- ห้องพักในโรงแรมเป็นแบบห้องพักคู่ (Twin / Double) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของห้องพัก และการวางรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมักมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องติดกันตามที่ต้องการ
- โรงแรมหลายแห่งในยุโรปจะไม่มีเครื่องปรับอากาศ เนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ เครื่องปรับอากาศที่มีจะให้บริการในช่วงฤดูร้อนเท่านั้น
- ในกรณีที่มีการจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
- โรงแรมในยุโรปที่มีลักษณะเป็น Traditional Building ห้องที่เป็นห้องเดี่ยวอาจเป็นห้องที่มีขนาดกะทัดรัด และไม่มีอ่างอาบน้ำ ซึ่งขึ้นอยู่กับการออกแบบของแต่ละโรงแรมนั้น ๆ และห้องแต่ละห้องอาจมีลักษณะแตกต่างกันด้วย หากท่านต้องการความสะดวกสบายและห้องใหญ่กว่า ท่านสามารถจ่ายเพิ่มเป็นห้องแบบ DOUBLE SINGLE USE เป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมได้

สถานที่เข้าชม (Reservation Fee & Entrance Fee)

การจองทัวร์เป็นการกำหนดโปรแกรมตลอดทั้งปี หากวันเดินทางดังกล่าวตรงกับวันที่สถานที่เข้าชมนั้น ๆ ปิดทำการ หรือ ปิดโดยมิได้แจ้งล่วงหน้า หรือ การเปิดรับจองผ่านทาง Online โดยในวันที่คณะจะเข้าชมไม่สามารถจองผ่านระบบดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯ จะคืนเงิน Entrance Fee ตามที่ระบุไว้ในเอกสารของสถานที่นั้น ๆ หรือ สลับโปรแกรมเพื่อให้ท่านได้เข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ แต่หากมีการล่าช้า หรือ เหตุหนึ่งเหตุใดในระหว่างการเดินทาง เป็นผลทำให้ท่านไม่สามารถเข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้

ทางบริษัทฯ จะไม่มีการคืนเงินใดให้แก่ท่าน เนื่องจากได้ชำระ Reservation Fee ไปแล้ว กรุณาสอบถามรายละเอียดสถานที่เข้าชมจากเจ้าหน้าที่ในช่วงวันเดินทางของท่านก่อนชำระเงิน

สัมภาระและค่าพนักงานยกสัมภาระ (Porter)

- ค่าขนกระเป๋าส่งไปยังห้องพักรวมทุกโรงแรมโดยส่วนใหญ่ทางโรงแรมจะเรียกใช้บริการ Outsource หากมีการเสียหาย, กระเป๋าแตก, ล้อหลุด หรือส่วนใดส่วนหนึ่งเสียหาย ทางโรงแรมไม่รับผิดชอบในทุกรณี
- สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้บรรทุกได้ห้องเครื่องบิน คือ 23/30 กิโลกรัม (สำหรับ ผู้โดยสารชั้นประหยัด / Economy Class Passenger) การเรียกค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้ ท่านควรสอบถามน้ำหนักก่อนจัดกระเป๋า
- สำหรับกระเป๋าสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องได้ ต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม และมีความกว้าง+ยาว+สูง ไม่เกิน 115 เซนติเมตร หรือ 25 เซนติเมตร (9.75 นิ้ว) x 56 เซนติเมตร (21.5 นิ้ว) x 46 เซนติเมตร (18 นิ้ว)
- ในบางรายการทัวร์ ที่ต้องมีบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าอาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับประกันความรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายในน้ำหนักส่วนที่เกิน
- กระเป๋าและสัมภาระที่มีล้อเลื่อนและมีขนาดใหญ่เกินไป ไม่เหมาะกับการเป็นกระเป๋าถือขึ้นบนพาหนะการเดินทาง
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในความรับผิดชอบต่อกรณีเกิดการสูญหาย, สูญหายของกระเป๋า และสัมภาระของผู้โดยสาร อันเกิดจากสายการบิน ทางสายการบินผู้ให้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบตามกฎหมายของกรมการบินพาณิชย์ ซึ่งจะรับผิดชอบต่อกรณีการสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระใบใหญ่ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท / ท่าน (ทางสายการบินจะพิจารณาค่าชดเชยตามความจำเป็น)

การสูบบุหรี่ (Smoking Area)

ในประเทศต่างๆ ในยุโรป มีการรณรงค์เรื่องการงดสูบบุหรี่ บนรถโค้ช, โรงแรม และสถานที่ต่าง ๆ จะมีข้อกำหนดที่ชัดเจนในเรื่องการสูบบุหรี่ และมีสถานที่โดยเฉพาะสำหรับผู้สูบบุหรี่ ทั้งนี้เนื่องจากสุขภาพของคนส่วนรวม

การเดินทางเป็นครอบครัว (Family)

หากท่านเดินทางเป็นครอบครัวใหญ่ หรือเดินทางพร้อมสมาชิกในครอบครัว ที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ, เด็ก, และผู้สูงอายุ มีโรคประจำตัว ไม่สะดวกในการเดินทางท่องเที่ยวในระยะเวลาเกินกว่า 4 - 5 ชั่วโมงติดต่อกัน ท่านและครอบครัวต้องให้การดูแลสมาชิกภายในครอบครัวของท่านเอง เนื่องจากการเดินทางเป็นหมู่คณะ หัวหน้าทัวร์มีความจำเป็นต้องดูแลคณะทัวร์ทั้งหมด

หมายเหตุและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- กรณีที่ท่านออกบัตรโดยสารขาไป-ขากลับ และบัตรโดยสารภายในเอง (ตัวภายในประเทศ เช่น ตัวเครื่องบิน , ตัวรถทัวร์ , ตัวรถไฟ) กรุณาติดต่อสอบถามเพื่อยืนยัน กับเจ้าหน้าที่ก่อนทุกครั้ง และควรจองบัตรโดยสารภายในที่สามารถเลื่อนวันและเวลาเดินทางได้ เพราะมีบางกรณีที่สายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ทบิน หรือ เวลาบิน โดยไม่แจ้ง ให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับฤดูกาล สภาพภูมิอากาศ และตารางบินของท่าอากาศยาน เป็นสำคัญเท่านั้น สิ่งสำคัญ ท่านจำเป็นต้องมาถึงสนามบินเพื่อเช็คอินก่อนเครื่องบินอย่างน้อย 3 ชั่วโมง โดยในส่วนนี้หากเกิดความเสียหายใดๆ บริษัทของสงวนสิทธิ์ในการไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นได้ทั้งสิ้น
- กรณีที่ออกบัตรโดยสาร (ตัว) เรียบร้อยแล้ว มีรายละเอียดส่วนใดผิดทางบริษัทของสงวนสิทธิ์ในการรับผิดชอบไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่ง หากท่านไม่ดำเนินการส่งสำเนาหน้าแรกของหนังสือเดินทางให้ทางบริษัทเพื่อใช้ในการออกบัตรโดยสาร
- หลังจากท่านชำระค่าตัวรถครบตามจำนวนเรียบร้อยแล้วทางบริษัทจะนำส่งใบนัดหมายและเตรียมตัวการเดินทางให้ท่านอย่างน้อย 3 หรือ 5 วัน ก่อนออกเดินทาง
- ในกรณีที่บริษัทออกบัตรโดยสารเครื่องบินแบบหมู่คณะ (ตัวกรุ๊ป) ท่านจะไม่สามารถเลื่อนไฟล์ทวันไปหรือกลับส่วนใดได้ จำเป็นจะต้องไป และ กลับ ตามกำหนดการเท่านั้น หากต้องการเปลี่ยนแปลงกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่เป็นกรณีพิเศษ
- กรณีที่ท่านเป็นอิสลาม ไม่ทานเนื้อสัตว์ หรือ แพ้อาหารบางประเภท กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่เป็นกรณีพิเศษ
- บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายในเหตุการณ์ที่เกิดจากยานพาหนะ การยกเลิกเที่ยวบิน การล่าช้าของสายการบิน ภัยธรรมชาติ การเมือง จราจร ประท้วง ค่าส่งของเจ้าหน้าที่รัฐ และอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของทางบริษัท
- เมื่อท่านออกเดินทางไปกับคณะแล้ว ท่านงดใช้บริการใดบริการหนึ่ง หรือไม่เดินทางพร้อมคณะ ถือว่าท่านสละสิทธิ์ ไม่สามารถ เรียกร้องค่าบริการคืนได้ ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น
- บริษัทของสงวนสิทธิ์ ในการไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากเกิดสิ่งของสูญหายระหว่างการเดินทางและขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บ ค่าใช้จ่ายตามจริง กรณีท่านลืมสิ่งของไว้ที่โรงแรมและจำเป็นต้องส่งมายัง จุดหมายปลายทางตามที่ท่านต้องการ
- บริษัทของสงวนสิทธิ์การเก็บค่าน้ำมันและภาษีสนามบินทุกแห่งเพิ่มหากสายการบินมีการปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง
- เนื่องจากการเดินทางท่องเที่ยวในครั้งนี เป็นการชำระแบบจ่ายขาดกับบริษัทในต่างประเทศ ทางบริษัทจึงขอสงวนสิทธิ์ ไม่ สามารถขอรับเงินคืนได้ในบริการบางส่วน หรือ ส่วนใดส่วนหนึ่งที่ท่านไม่ต้องการได้รับบริการ หากระหว่างเดินทาง สถานที่ท่องเที่ยวใด ที่ไม่สามารถเข้าชมได้ ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดก็ตาม ทางบริษัทของสงวนสิทธิ์ในการไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่งให้ท่าน เนื่องจากทางบริษัทได้ทำการจองและถูกเก็บค่าใช้จ่ายแบบเหมาจ่ายไปล่วงหน้าทั้งหมดแล้ว แต่หากกรณีสถานที่เข้าชม ไม่สามารถเข้าชมได้ เนื่องจากสภาพอากาศ ทางบริษัทจะทำการเรียกเงินคืนจากบริษัทในต่างประเทศให้ท่าน ใช้เวลาทำการ 15-30 วัน (ไม่รวมเสาร์-อาทิตย์)

- หากมีสถานที่ ร้านค้าที่ไม่สามารถเปิดให้บริการได้ภายหลัง โปรแกรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม โดยไม่แจ้งให้ทราบ ล่วงหน้า
โดยส่วนนี้ทางบริษัทจะคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญหากกรณีที่เป็นจำเป็นต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ทางบริษัทจะแจ้งให้ ทราบล่วงหน้า
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่มีผู้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน
โดยที่จะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าก่อน 10-15 วัน ค่าวีซ่าที่ดำเนินการไปแล้วท่านจะไม่สามารถขอเงินคืนได้ และขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการท่องเที่ยว
รวมทั้งไม่สามารถรับผิดชอบจากกรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยดังนี้ การล่าช้าของสายการบิน, การนัดหยุดงาน, ภัยธรรมชาติ, การก่อจลาจล, อุบัติเหตุ ฯลฯ และทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น
หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง อันเนื่องจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมายหรือการหลบหนีเข้าเมือง ฯลฯ และจะไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้ว

หลังจากการจองทัวร์และชำระเงินมัดจำแล้ว ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับในข้อตกลง และเงื่อนไขที่บริษัทฯ ได้ระบุไว้ข้างต้นทุกประการ

เอกสารที่ใช้สำหรับการเดินทางเข้าประเทศแอฟริกาใต้ และต้องนำเอกสารถือติดตัวในวันเดินทางด้วย

- **การเดินทางเข้าเคนยาต้องขอรับการตรวจลงตรา (eTA) ผ่านระบบออนไลน์ล่วงหน้าใช้เวลาพิจารณา 2-3 วันทำการ**
- **เอกสารการได้รับวัคซีนป้องกัน ไข้เหลือง (Yellow Fever Vaccine) ก่อนเดินทางอย่างน้อย 10 วัน**
- กรณีเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี บริบูรณ์ เตรียมสูติบัตรตัวจริง และแปลเอกสารเป็นภาษาอังกฤษ รับรองจากกรมการกงสุล (แจ้งวัฒนะ) เท่านั้น นำเอกสารถือติดตัว เพื่อใช้ในการเข้าประเทศแอฟริกาใต้
- กรณีเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี บริบูรณ์ กรณีเดินทางคนเดียว หรือ เดินทางกับพ่อ หรือแม่ ท่านใดท่านหนึ่ง ต้องใช้จดหมายยินยอมให้บุตรเดินทางไปต่างประเทศฉบับจริง และแปลเอกสารเป็นภาษาอังกฤษ รับรองจากกรมการกงสุล (แจ้งวัฒนะ) เท่านั้น นำเอกสารถือติดตัว เพื่อใช้ในการเข้าประเทศแอฟริกาใต้